

Zukunft mitgestalten

Teamleitung in der Zahnarztpraxis

IHK-Zertifikatslehrgang

Führung, Kommunikation,
Praxisorganisation, dentale BWL

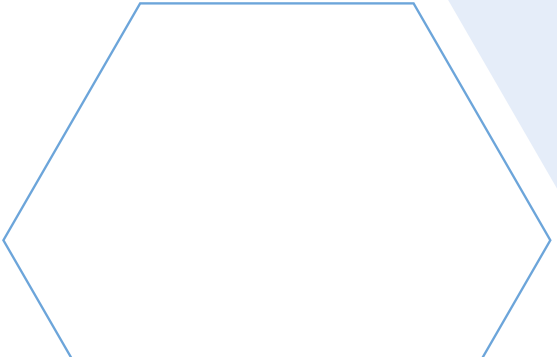
3 Präsenz-Module

3 Webinare



START
11.09.2024





Fokus und Kernziel des Lehrgangs

Wachsende Praxen brauchen über kurz oder lang Teamleiter*innen als zweite Führungsebene, um das alltägliche Miteinander im größer werdenden Team auf gedeihlicher Spur zu halten. Teamleitungen haben einen entscheidenden Anteil daran, dass alle miteinander erfolgreich arbeiten können. Dafür braucht es neben Klarheit in den Sachaufgaben auch gut entwickelte persönliche Führungs-Skills sowie Kenntnisse vom wirtschaftlichen Funktionieren einer Mehrbehandlerpraxis.

Unser IHK-Zertifikatslehrgang bietet Teamleiter*innen genau die Ausbildung, die sie brauchen, um sich als Führungskraft in der Sandwichposition persönlich gut gerüstet zu fühlen und für die Praxis wirksam zu sein. In diesem Lehrgang verbinden wir die Bereiche Selbstführung, Teamführung, Kommunikation, Praxisorganisation und dentale BWL speziell für die Position der Teamleitung in der zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an zukünftige bzw. bereits in Verantwortung stehende Teamleiter*innen der drei Bereiche:

- Teamleitung Behandlungsassistenz
- Teamleitung Prophylaxe
- Teamleitung Rezeption / Verwaltung

Auch für ambitionierte Praxismitarbeiter*innen, die sich perspektivisch für Leitungsaufgaben interessieren, ist der Lehrgang sehr gut geeignet. Bei den Sachaufgaben gibt es je nach Abteilung naturgemäß Unterschiede. Diesen tragen wir im Rahmen unseres Lehrgangs Rechnung: Zeitweise trennen wir den Kurs in zwei oder drei Gruppen mit jeweils spezifischen Lerninhalten.

Das sagen unsere Teilnehmer*innen

„Wir haben aus unseren Fehlern gelernt und begleiten unsere zweite Führungsebene aktiv auf ihrem Weg zu mehr Verantwortung. Mit den Seminaren der KlapdorKollegen Academy wurde ein hervorragendes Angebot geschaffen, das hierfür die ideale Basis bildet.“

Melanie Gietmann, Dr. Wiethoff & Kollegen MVZ GmbH

kaufmännische Leiterin

„Eure Leitungskurse sind so extrem wertvoll. Jede Praxis in Deutschland sollte wissen, dass es Euch gibt. Wer Lust hat, Verantwortung zu übernehmen, hat hier den perfekten Lehrgang. Ich besuche seit 26 Jahren sehr viele Fortbildungen. Ich habe bislang noch keinen Anbieter erlebt, dem der Erfolg der Praxis und die Menschen in der Praxis so am Herzen liegen wie Euch.“

Ivana Cosic, Zahnärzte am Schönen Turm ZMVZ GmbH

kaufmännische Leiterin

„Ich schätze die hervorragende Vorbereitung der Referent*innen. Die Seminare sind zackig strukturiert und super organisiert. Besonders ansprechend sind die Visualisierungen der Inhalte und die aktive Einbindung aller Teilnehmer*innen – so toll, dass es bei Euch keine langweiligen Powerpoints gibt. Ihr geht intensiv auf individuelle Fragen ein und die gelernten Inhalte bringen uns im Praxisalltag wirklich weiter.“

Jennifer Riesch, B+ Zahnärzte | Dr. Brauckmann + Kollegen

Praxismanagerin

Die Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
P1	11.09. – 12.09.2024 Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Dortmund	Erfolge der Praxis mitgestalten: Rolle und Aufgaben der Teamleitung
W1	25.09.2024 Mittwoch 11:00 bis 13:00 Uhr	online	Mitwirken an Arbeitgeber- attraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams – Teil 1
P2	22.10. – 23.10.2024 Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Dortmund	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
W2	14.11.2024 Donnerstag 11:00 bis 13:00 Uhr	online	Mitwirken an Arbeitgeber- attraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams – Teil 2
P3	20.11. – 21.11.2024 Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Dortmund	Teamkräfte bündeln und Kooperation stärken
W3	November / Dezember Konkreter Termin in Absprache mit den Teilnehmer*innen	online	Reflexion, Austausch und Unterstützung

Die Agenda: drei Präsenz-Module

Seminarzeiten Mittwochs von 09:30 bis 17:00 Uhr
 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch
 Donnerstags von 09:00 bis 16:00 Uhr

Präsenzmodul 1 **Erfolge der Praxis mitgestalten:** **Rolle und Aufgaben der Teamleitung**

- Warum brauchen Zahnarztpraxen ab einer gewissen Größe Teamleitungen und was sind die größten Herausforderungen in dieser Position?
- Wirksam sein in Sachaufgaben: Konkrete Zuständigkeiten und Organisation des Praxisalltags
- Wirksam sein auf menschlicher Ebene: Selbstführung und Teamführung in der Sandwichposition
- Spezielle Herausforderungen der einzelnen Abteilungen / Teams kennen und meistern
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Erkennen, wie Profitabilität in der Mehrbehandlerpraxis entsteht und welchen Beitrag die Teamleitung zur Erreichung angemessener Praxisgewinne leistet (BWL Teil 1)

Präsenzmodul 2 **Die Kraft der wirksamen Kommunikation**

- Wie erreiche ich mein Team und wie kommuniziere ich im Sinne guter Stimmung und einer zukunftsorientierten Praxiskultur?
- Souverän Feedback geben und Konfliktsituationen moderieren – wir lernen und trainieren
- Wie funktioniert das denn jetzt mit der Delegation? Wie mache ich am Ende doch nicht wieder alles selbst?

- Das eigene Team und gleichzeitig die Ziele der Gesamtpraxis im Blick halten – Selbstorganisation (welche Zeitfenster für welche Aufgaben) und Schnittstellen im Führungsteam managen
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Erkennen, wie Profitabilität in der Mehrbehandlerpraxis entsteht und welchen Beitrag die Teamleitung für angemessene Praxisgewinne konkret leistet (BWL Teil 2)

Präsenzmodul 3

Teamkräfte bündeln und Kooperation stärken

- Meetings gestalten, auf die sich alle freuen und die gleichzeitig hohe Wirkung haben: Wir füllen den Werkzeugkoffer mit Methoden- und Moderationskompetenz, trainieren und probieren
- Dynamik, Digitalisierung, Alt und Jung, das Aufeinanderprallen von Kulturen und Sozialisierung: Was passiert da eigentlich? Wir gucken hinter die Kulissen des menschlichen Miteinanders und erarbeiten Ansatzmöglichkeiten als Teamleitende für weniger Silodenken und mehr Kooperation im Praxisteam
- Wie werden gute Entscheidungen getroffen und wie geht das Team mit?
- Vorstellung der IHK-Projektarbeiten

Fit für die Teamleitung durch
geballte Inhalte, Tools, Methoden
und inspirierenden Austausch.

Die Agenda: drei Webinar-Module

Webinarzeiten Alle Module von 11:00 bis 13:00 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter*innen? Wie wirke ich als Teamleitende für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams mit? Auf diese Kernfragen sind die ersten beiden Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

Das dritte Webinar findet mit zeitlichem Abstand zum letzten Präsenzmodul statt und legt den Fokus auf den erfolgreichen Transfer des Erlernten in den Praxisalltag.

Webinarmodul 1 und 2

Mitwirken an Arbeitgeberattraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams

- Die Arbeitswelt verändert sich – wie kann ich in der Praxis darauf reagieren? Bewusstsein entwickeln für die Anforderungen an Personalarbeit und Führung
- Die unterschiedlichen Wünsche und Ziele der verschiedenen Generationen verstehen und in die Teamleitung integrieren
- Wie wird unsere Praxis als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen und was kann ich dazu beitragen?
- Das Onboarding – wie gestalte ich als Teamleitende den Prozess positiv mit? Wie unterstütze ich neue Teammitglieder, damit sie sich gut und schnell in ihrer Position einfinden und zufriedene Mitarbeiter*innen werden?

Webinarmodul 3

Reflexion, Austausch und Unterstützung

- Wir reflektieren, wie uns die Umsetzung der Lehrgangsinhalte im Praxisalltag gelingt: Was läuft bereits gut? Wo liegen noch Herausforderungen?
- Wir beantworten offene Fragen und geben konkrete Hilfestellungen
- Wir feiern das Erreichte und tanken miteinander noch einmal Energie für die neuen Aufgaben

Unsere Expertise für Deinen Erfolg



Markus Epping
KlapdorKollegen Academy

Teamleitung-Coaching
Führungskräfteentwicklung



Anna Schmiedel B.A.
KlapdorKollegen Academy

Praxisstrukturen / Organisation
Führungskräfte- und Teamcoaching



Jovita Bilajac M.A.
KlapdorKollegen Academy

Dentale BWL
Kultur- und Teamentwicklung



Ute Brockhaus M.A.
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie
Führungskräfteentwicklung

Unser Happy-Working-Place

Das **Courtyard by Marriott Hotel** in Dortmund ist unser Seminar-Wohlfühlort. Gut erreichbar und trotzdem im Grünen gelegen, lässt es sich hier trefflich arbeiten. Die gemütliche Atmosphäre des hoteleigenen Restaurants nutzen wir bei unseren gemeinsamen Abendessen für den intensiven Austausch.

Courtyard by Marriott Dortmund
Emil-Figge-Straße 41
44227 Dortmund
www.marriott.com

Investition

Die Lehrgangsteilnahme kostet	3.900 Euro.
Für jede weitere Person aus derselben Praxis	3.500 Euro.

Preise jeweils zzgl. MwSt.

Die Rechnungsstellung erfolgt je zur Hälfte nach bestätigter Anmeldung und in der Lehrgangsmitte.

Im Preis inklusive sind

- Tagungsverpflegung mit leckerem Mittagessen und gesunden Pausensnacks,
- umfangreiche Seminarunterlagen, praxiserprobte Checklisten und Vorlagen sowie hochwertige Fachlektüre,
- unsere herzliche Einladung zu Abendessen und Getränken am jeweils ersten Seminartag der drei Präsenzmodule.

Im Preis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten und die IHK-Prüfungsgebühr (ca. 250 Euro).

Organisation & Anmeldung

Du hast Fragen? Melde Dich, wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

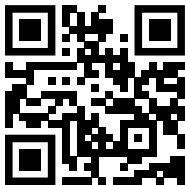
E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

Mobil: 0176 43299122

Die Organisation Deiner Übernachtung im Seminarhotel übernehmen wir auf Wunsch gerne für Dich.

Der QR-Code führt Dich direkt auf unsere Internetseite, wo Du Dein Ticket buchen kannst. Natürlich kannst Du uns auch immer gerne anrufen. Wir freuen uns auf Dich!

Dein KlapdorKollegen Academy Team



Erreiche das nächste Level
für Dich und die kraftvolle
Zukunft Eurer Praxis



KLAPDORKOLLEGEN **ACADEMY**

KlapdorKollegen Academy GmbH
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster
Telefon: 0251 7035960
E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

www.klapdorkollegen.academy