



Souverän und planungssicher

# Praxisleitung zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis / MVZ

IHK-Zertifikatslehrgang

Management und Führung  
für Zahnärztinnen und Zahnärzte  
für kaufmännische Leiterinnen und Leiter  
für das leitende Praxismanagement

4 Präsenz-Module in Hamburg  
3 Webinare



**START**  
07.02.2025



## Das sagen unsere Teilnehmer\*innen



„Wir agieren mit einer Teamgröße von rund 100 Menschen. Den Lehrgang habe ich zusammen mit unserer zahnärztlichen Leiterin und unserer Praxismanagerin besucht. Wir sind begeistert von der Fülle an konkreten Impulsen, Checklisten und Konzepten, die wir mitgenommen haben. Jedes MVZ-Leitungsteam sollte diesen Kurs besuchen. Man bekommt so viele wertvolle Impulse und riesig Motivation für die weitere Entwicklung von Praxis und Team. Auch die wirtschaftlichen Effekte des Lehrgangs sind enorm. Die Investition in Zeit und Geld hat sich für uns jetzt schon mit einem Vielfachen wieder ausgezahlt. Und man merkt an jeder Stelle, dass Euch der Erfolg der Zahnarztpraxen wirklich am Herzen liegt.“

Ivana Cosic, Zahnärzte am Schönen Turm ZMVZ GmbH

kaufmännische Leiterin



„Mein Motiv war zu erfahren, wie ich eine größere Praxis unserer Gestalt besser aufstellen und sie weiter entwickeln kann. Diese Fragestellung ist voll und ganz beantwortet worden. Ich habe jetzt ein tieferes Verständnis für Praxisstrukturen, für wirtschaftliche Zusammenhänge – wie z. B. das Thema Kennzahlen –, für Controlling in der Anwendung und auch das Vorgehen und Umgehen damit. Die Inhalte, die Art, wie sie vermittelt werden und die Gespräche drumherum – Volltreffer! Also klare Weiterempfehlung, ich habe direkt meine beiden Praxismanagerinnen in den nächsten Lehrgang geschickt – sie waren genauso begeistert wie ich.“

Ansgar Voßkühler, Praxisteam Voßkühler & Hinkerode

Zahnarzt und Praxisinhaber

## Fokus und Kernziel des Lehrgangs

In hauptverantwortlicher Position mit gutem Gefühl planungsicher agieren. Darum geht es. Du profitierst von einem Fortbildungsformat, das den tatsächlichen operativen Herausforderungen an der Spitze einer zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis entspricht.

In diesem Kurs verbinden wir die Bereiche dentale Betriebswirtschaft, Zukunftsstrategie und Praxismanagement mit menschenzentrierter Führungskompetenz. Akademisch fundiert und konsequent praxisorientiert, mit ganzheitlichem Ansatz.

## Zielgruppe

- Inhaber\*innen zahnärztlicher Mehrbehandlerpraxen / MVZ
- Angestellte Zahnärzt\*innen mit Leitungsaufgaben
- Leitende Praxismanager\*innen und kaufmännische Leiter\*innen bzw. Geschäftsführer\*innen
- Quereinsteiger\*innen mit einschlägiger Berufserfahrung

Bewusst setzen wir auf die Qualifizierung von zahnärztlichen und kaufmännischen Führungspersönlichkeiten innerhalb einer Kursgruppe: Durch die Kombination der Perspektiven werden Zusammenhänge greifbarer, aus denen in der Zahnarztpraxis Wertschöpfung, nachhaltig profitables Wachstum und Zukunftssicherheit entstehen.

## Unsere Expertise für Deinen Erfolg



**Maike Klapdor M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Dentale Betriebswirtschaft  
Praxiskonzepte, Praxiswachstum



**Thomas Brinkmüller B.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Potenziale und Controlling  
kennzahlenbasierte Performance



**Anna Schmiedel B.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Führungskräfteentwicklung  
Teamcoaching



**Dr. Ursula Schönleber**  
MVZ Zahnorama GmbH

Zahnärztliche Leitung  
Management, Performance-Coaching



**Birgit Tünsmann**  
Zahnärzte am Mühlenende ZMVZ GmbH

Kaufmännische Leitung  
Praxisstrukturen, Teamprozesse, BWL



**Ute Brockhaus M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie  
Führungskräfteentwicklung



**Markus Epping**  
KlapdorKollegen Academy

Praxismanagement-Coaching  
Führungskräfteentwicklung



**Jovita Bilajac M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Change Management  
Kultur- und Teamentwicklung



## Die Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
<b>P1</b>	<b>07.02. – 08.02.2025</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis
<b>P2</b>	<b>07.03. – 08.03.2025</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen
<b>W1</b>	<b>12.03.2025</b> Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1
<b>P3</b>	<b>04.04. – 05.04.2025</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
<b>W2</b>	<b>09.04.2025</b> Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 2
<b>W3</b>	<b>14.05.2025</b> Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Teammeetings als effektives, motivierendes Führungs- instrument nutzen
<b>P4</b>	<b>23.05. – 24.05.2025</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

## Die Agenda: vier Präsenz-Module

**Seminarzeiten**      Freitags von 09:30 bis 17:00 Uhr  
                                 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch  
  
                                 Samstags von 09:00 bis 16:00 Uhr

### Präsenzmodul 1

#### Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis

- Einführung: Die Mehrbehandlerpraxis nachhaltig erfolgreich führen – wie geht das, was hängt wie zusammen, wo schaue ich besonders aufmerksam hin und wie setze ich konkret an?
- Glückliche Teams, faire Gehälter und gleichzeitig attraktive Praxisrenditen? Ja – das geht. Wir erfahren, wie
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Kernprinzipien verstehen und für die eigene Zielstellung auf die Handlungsebene bringen
- Komponenten für gesundes, profitables Praxiswachstum
- Performance, Kennziffern, Controlling & Co: Gesunde Unternehmensfundamente bauen mit System und Präzision an der Zahlenseite
- Führung und Kommunikation: Worauf es in Mehrbehandlerpraxen konkret ankommt

### Präsenzmodul 2

#### Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen

- Patienten- und Teamsteuerung im Spiegel von Therapie und Effizienz: Kernprinzipien für Organisation, Terminierung und Ressourcenplanung, hilfreiche Tools, Input und Austausch
- Ärztliche und kaufmännische Leitung im kraftvollen Schulterschluss: Welche Rolle habe ich, welche die anderen – wie kriegen wir das hin?
- Wirksame Teamleiterstrukturen aufbauen und erfolgsorientiert nutzen
- Performance der Prophylaxeabteilung analysieren und optimieren

## **Präsenzmodul 3**

### **Die Kraft der wirksamen Kommunikation**

- Wie erreiche ich mein Team, wie kommuniziere ich im Sinne einer zukunftsorientierten Praxiskultur? Wir lernen und trainieren
- Feedbackkultur und Feedbackgespräche
- Konfliktgespräche, herausfordernde Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiter fördern durch systematische Entwicklungsgespräche (inkl. speziell von uns entwickelter Leitfäden / Gesamtkonzepte)
- Kommunikationsbedarf erkennen, die jeweiligen Gesprächstypen planen und durchführen

## **Präsenzmodul 4**

### **Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode**

- Datenbasis für die zahnärztliche Performance-Steuerung: Welche Zahl, welcher Zielrahmen und was mache ich damit genau?
- Zahnärzte und Zahnärztinnen mit Potenzialblick, Datentransparenz und ärztlichem Coaching erfolgreich weiterentwickeln
- Systematische ZFA-Qualifizierung als Kultur- und Effizienz-Booster etablieren
- An welchen Daten orientieren wir uns in unseren Führungsmeetings – und wie integrieren wir das Team?
- Verschiedene Gehaltsmodelle in vergleichender Abwägung
- IHK-Zertifizierung
- Feierlicher Abschluss am ersten Seminarabend

**Fit für die Praxisleitung durch  
geballete Inhalte, Tools, Methoden  
und inspirierenden Austausch.**

## Die Agenda: drei Webinar-Module

**Webinarzeiten**      Mittwochs von 16:00 bis 19:00 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter\*innen? Wie schaffe ich Rahmenbedingungen für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams? Auf diese Kernfragen sind die drei Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

### **Webinarmodul 1 und 2** **Personalkreislauf und Recruiting**

- Personalkreislauf verstehen und aktiv managen
- Generation Y, Z & Co: Auf Veränderungen in der Arbeitswelt konzeptbewusst reagieren
- Onboarding, Offboarding, Recruitingprozesse
- Systematisch Mitarbeiter binden und entwickeln

### **Webinarmodul 3** **Teammeetings als effektives, motivierendes Führungsinstrument nutzen**

- Mit innovativen Tools Teammitglieder im Meeting aktivieren und begeistern
- Getroffene Vereinbarungen wirksam nachhalten
- Schulterchluss durch starkes WIR-Gefühl erzeugen

**Führe Eure Mehrbehandlerpraxis souverän  
und konzeptstark in die Zukunft!**

## Das sagen unsere Teilnehmer\*innen



„Mein Highlight waren die BWL-Module. Alles, was da geliefert wurde, konnten wir direkt im Praxisalltag umsetzen. Der Aufbau des Kurses ist perfekt. Und es ist toll, dass wir uns neben der so spannenden BWL auch mit Führungsthemen beschäftigt haben. Das eine geht einfach nicht ohne das andere.“

Nicole Herbstmann, MVZ Munkelt Zahnarztpraxis GmbH  
kaufmännische Leiterin



„Wir haben Etliches aus dem Kurs umgesetzt und merken die vielen positiven Veränderungen jeden Tag. Die gesamte Zusammenarbeit im Team läuft harmonischer, wir haben kürzere Abstimmungswege und treffen schnellere Entscheidungen. Besonders wertvoll am Kurs war der Austausch unter Kollegen. Die anderen Sichtweisen zu hören und das eigene Handeln zu beleuchten ist so wichtig. Und es war goldrichtig, dass wir zu zweit gekommen sind. So haben wir es geschafft, die Inhalte direkt im Praxisalltag umzusetzen.“

Martin Richter, Zahn hoch drei  
Zahnarzt und Praxisinhaber



„Ein Highlight für mich neben all der Persönlichkeitsentwicklung: das Behandlerdatenblatt. Unser Ziel: einen Low-Performer zum High-Performer zu entwickeln. Ging voll auf. Wir haben gemeinsam mit unserem angestellten Zahnarzt besprochen, was wir uns vorstellen, es ist ja immer ein Geben und ein Nehmen. Er hat sich direkt mit den Daten identifiziert und was soll ich sagen: Seitdem läuft es super. Das macht allen Beteiligten richtig gute Laune.“

Sonja Schmitz, MVZ Zahnärzte Bergheim  
Praxismanagerin

## Unser Happy-Working-Place

Das **The George Hotel Hamburg** ist nicht nur eine stylische Location mit Rooftop-Bar und Alster um die Ecke, sondern gleichzeitig auch unser bewährter Seminar-Wohlfühlort. Hier lässt sich's trefflich arbeiten und entspannen. Die urbane Atmosphäre und gastronomische Vielfalt der „Langen Reihe“ nutzen wir für den intensiven Austausch unter Gleichgesinnten und unsere gemeinsamen Abendessen.

The George Hotel Hamburg  
Barcastraße 3, 22087 Hamburg  
[www.thegeorge-hotel.de](http://www.thegeorge-hotel.de)

## Investition

Die Lehrgangsteilnahme kostet	8.800 Euro.
Für jede weitere Person aus derselben Praxis	6.800 Euro.

Preise jeweils zzgl. MwSt.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach bestätigter Anmeldung in drei Raten.

Im Preis inklusive sind

- Tagungsverpflegung mit leckerem Mittagessen und gesunden Pausensnacks,
- umfangreiche Seminarunterlagen, praxiserprobte Checklisten und Vorlagen sowie hochwertige Fachlektüre,
- unsere herzliche Einladung zu Abendessen und Getränken am jeweils ersten Seminartag der drei Präsenzmodule.

Im Preis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten und die IHK-Prüfungsgebühr (ca. 250 Euro).



## CME-Punkte & IHK-Prüfung

Als Zahnarzt oder Zahnärztin erhältst Du für Deine Teilnahme insgesamt **90 CME-Punkte**.

Die IHK-Prüfung findet optional während des letzten Präsenzmoduls statt.

## Organisation & Anmeldung

Du hast Fragen? Melde Dich, wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

Mobil: 0176 43299122

Die Organisation Deiner Übernachtung im Seminarhotel übernehmen wir auf Wunsch gerne für Dich.



**Sichere Dir jetzt Deinen Platz!**

Der QR-Code führt Dich direkt auf unsere Internetseite, wo Du Dein Ticket buchen kannst. Natürlich kannst Du uns auch immer gerne anrufen. Wir freuen uns auf Dich!

Dein Klapdorkollegen Academy Team

**Mit fokussierter Qualifizierung  
in die positive Praxiszukunft –  
stelle jetzt die Weichen!**



# **KLAPDOR**KOLLEGEN **ACADEMY**

**KlapdorKollegen Academy GmbH**  
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster  
Telefon: 0251 7035960  
E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

[www.klapdorkollegen.academy](http://www.klapdorkollegen.academy)